

Scharnweberstr. 23-25
10247 Berlin

Tel: 030 – 297 762 59
Fax: 030 – 297 762 69
info@tektribe.de

Tektribe IT Services – Scharnweberstr. 23-35 – 10247 Berlin

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Allen Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Geschäftsbedingungen, soweit keine sonstigen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden. Mit Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Andere Bedingungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden und von der Firma Tektribe IT Services (im folgenden Tektribe genannt) bestätigt worden sind.

2. Angebote

Angebote der Firma Tektribe sind stets freibleibend. Für die Richtigkeit von technischen Daten und sonstigen Angaben in Herstellerprospekten wird keine Haftung übernommen. Etwaige Abweichungen sind dementsprechend hinzunehmen, soweit sie für den Kunden zumutbar sind. Alle Preise verstehen sich exklusive Verpackung, Transport, Installation, Transportversicherung sowie gesetzlicher Mehrwertsteuer.

3. Lieferungen und Leistungen

Verträge kommen erst mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung zustande, spätestens jedoch mit Annahme der Ware oder Leistung durch den Kunden. Das Recht zu Teillieferungen bleibt der Firma Tektribe ausdrücklich vorbehalten. Vereinbarte Liefertermine gelten als eingehalten, sofern die Ware oder Leistung zum vereinbarten Termin dem Frachtführer übergeben wurde. Verzögert sich die Übergabe der Vertragsprodukte ohne Verschulden des Verkäufers, so können diese auf Kosten und Gefahr des Kunden eingelagert werden.

Tektribe IT Services - Florian Krause – Scharnweberstr. 23-25 - 10247 Berlin

Bankverbindung: Konto 6766927 - Sparda Bank BLZ 120 965 97
Steuernummer: 31 / 396 / 62019

Der Liefertermin wird nach dem voraussichtlichen Leistungsvermögen der Firma Tektribe vereinbart und versteht sich vorbehaltlich unvorhergesehener Umstände und Hindernisse, wie z.B. unverschuldete verspätete Materialanlieferungen, höhere Gewalt, staatliche Maßnahmen, Arbeitskämpfe jeder Art etc.. Sollte die Firma mit einer Lieferung um mehr als vier Wochen in Verzug geraten, kann der Kunde nach einer schriftlich angesetzten, angemessenen Nachfrist unter Ausschluß weiterer Ansprüche vom Vertrag zurücktreten. Der Verkäufer ist von seiner Lieferpflicht entbunden, wenn er seinerseits von seinen Vorlieferanten nicht rechtzeitig oder nicht in der richtigen Qualität beliefert worden ist.

Falls der Kunde von bestätigten Bestellungen ganz oder nur teilweise zurücktritt oder Verschiebungen von Lieferterminen vereinbart, die er zu vertreten hat, kann die Firma Tektribe ohne gesonderten Nachweis Schadensersatz gemäß dem Listenpreis der Bestellung geltend machen. Bestellungen können nach Lieferung nicht mehr storniert werden.

4. Abnahme der Ware und Gefahrenübergang

Der Kunde hat unmittelbar nach Erhalt die Ware auf Vollständigkeit und Übereinstimmung laut Rechnung zu überprüfen. Unterbleibt eine Reklamation innerhalb einer Frist von acht Tagen, so gilt die Ware als angenommen. Die Gefahr geht bei Übergabe des Vertragsprodukts an den Frachtführer oder eine andere Person, spätestens jedoch bei Übergabe an den Käufer oder dessen Beauftragte über. Soweit sich die Lieferung ohne Verschulden der Firma Tektribe verzögert, geht die Gefahr mit Meldung der Lieferbereitschaft auf den Kunden über. Dies gilt ebenso für Rückgaben bzw. Rücksendungen nach Mängelbeseitigungen oder sonstiger Serviceleistungen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Jede Rechnung von Tektribe ist innerhalb 7 Tage nach Erhalt der Ware, in bar oder per Überweisung ohne Abzug, zu begleichen, sofern nicht im Einzelfall andere schriftliche Vereinbarungen getroffen wurden.

Zahlt der Käufer nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist, so ist die Firma Tektribe berechtigt, Fälligkeitszinsen in Höhe von 5 % geltend zu machen.

6. Eigentumsvorbehalt

Das Vertragsprodukt bleibt bis zur Erfüllung aller Forderungen aus diesem Vertrag Eigentum des Verkäufers. Bei Zugriffen Dritter hat der Kunde auf den Eigentumsvorbehalt hinzuweisen und die Firma Tektribe unverzüglich zu unterrichten. Der Kunde trägt dafür Sorge, daß der Dritte die Rechte des Verkäufers berücksichtigt. Bei Zahlungsverzug oder bei Vermögensverfall des Kunden darf der Verkäufer die Räume des Kunden betreten und die zur Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts die Vorbehaltsware an sich nehmen. Zu Test- oder Vorführzwecken gelieferte Gegenstände bleiben Eigentum der Firma Tektribe.

7. Gewährleistung

Der Verkäufer versichert, daß die Vertragsprodukte nicht mit Mängeln, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften zählt, behaftet sind. Die Parteien sind sich darüber bewußt, daß es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Fehler der Software auszuschließen. Die Firma Tektribe übernimmt keine Gewähr dafür, daß die Produkte den Anforderungen des Kunden genügen bzw. in der von ihm getroffenen Auswahl zusammenarbeiten. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel oder Schäden, die zurückzuführen sind auf unsachgemäßen Gebrauch, betriebsbedingte Abnutzung oder Verschleiß, Bedienungsfehler, fahrlässiges Verhalten des Kunden, Betrieb mit falscher Stromart oder Spannung, Brand, Blitzschlag, Feuchtigkeit und Explosion, es sei denn, der Kunde weist nach, daß diese Umstände nicht die Ursache für den gerügten Mangel sind.

Die Gewährleistungspflicht entfällt ferner, wenn Seriennummern, Typenbezeichnungen oder ähnliche Kennzeichen entfernt oder unleserlich gemacht werden. Die Gewährleistungsansprüche gegen die Firma Tektribe beginnen bei Lieferung an den Kunden und enden nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist, es sei denn, eine Verlängerung wurde vereinbart. Des weiteren gibt die Firma etwaige weitergehende Garantie- oder Gewährleistungsansprüche der Hersteller in vollem Umfang an den Kunden weiter, ohne dafür selbst einzustehen. Im Gewährleistungsfall erfolgt nach Wahl des Verkäufers Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Die Kosten für die Nachbesserung übernimmt der Verkäufer, Anfahrts- und Installationskosten dafür sind vom Käufer zu bezahlen. Ergibt die Prüfung einer Mängelanzeige, daß ein Gewährleistungsfall nicht vorliegt, ist der Verkäufer berechtigt, alle Kosten an den Kunden weiterzugeben.

Der Käufer ist im Falle eine Mangelerüge verpflichtet, defekte Teile oder Geräte auf eigene Kosten und Gefahr der Firma Tektribe zukommen zu lassen. Wird vom Kunden eine Behebung des Fehlers vor Ort gewünscht, so

ist die Firma Tektribe dazu berechtigt, Anfahrtskosten sowie Arbeitszeit in Rechnung zu stellen.

8. Haftung

Die Haftung der Firma Tektribe beschränkt sich auf solche Schäden, mit denen bei Vertragsabschluß vernünftigerweise zu rechnen war. Ausdrücklich ausgeschlossen von der Haftung sind Schäden, welche durch Softwarefehler sowie Fehlbedienung entstanden sind.

Der Verkäufer haftet nicht für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden sowie entgangenen Gewinn.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Berlin. Stand: März 2004